

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes effectuées envers l'entreprise AMADIO BOUEDO Vanessa (LES BUFFETS DE VANESSA), et ce sauf dérogation écrite convenue préalablement à la vente dans un contrat entre AMADIO BOUEDO VANESSA et le Client.

Elles ont pour objet de régir les relations entre l'entreprise AMADIO BOUEDO Vanessa, dont le siège social est situé au 88 rue principale, 68120 RICHWILLER et immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro SIRET : 795 107 846 00029, et le Client, qui accepte sans réserve, par le seul fait de passer commande, les présentes conditions générales.

L'entreprise AMADIO BOUEDO Vanessa se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

ARTICLE 2 : DEVIS ET COMMANDE

LES BUFFETS DE VANESSA établit un devis à la demande du Client dont la date, le lieu et le nombre de participants sont précisés. Ces devis sont à la fois détaillés et personnalisés. La relation contractuelle se crée lorsque le Client donne son acceptation écrite du devis initial et des conditions de vente signés avec la mention « Bon pour accord » accompagné d'un chèque d'acompte de 30% du total qui sera encaissé tout de suite. Le client apposera sa signature, la date d'acceptation de manière manuscrite et, le cas échéant, son cachet commercial.

Le solde restant devra être réglé un mois avant la date de l'évènement. Toute facture non payée à la date limite prévue donnera lieu de plein droit d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 200,00€ et d'une annulation net de la commande avec perte des acomptes réglés.

Le devis signé s'applique uniquement pour les commandes d'un montant de plus de 150,00€. Pour toute commande inférieure, réserver 7 jours avant par téléphone ou internet. L'acompte de 30% est demandé également. Le solde comptant à la réception de la marchandise.

ARTICLE 3 : VALIDITE DE LA COMMANDE ET CAPACITE JURIDIQUE

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique pour s'engager dans les termes du contrat. En validant un devis ou un bon de commande par sa signature, le Client accepte les présentes conditions générales de vente sans réserve.

ARTICLE 4 : PRODUIT ET DISPONIBILITE

Les photographies, illustrations et descriptifs présents sur le site internet et sur tous les supports de communication de la marque (brochure) n'ont qu'une valeur indicative, qu'il s'agisse du contenant (packaging) ou du contenu (ingrédients). Toute modification apportée au produit n'engage pas la responsabilité de l'entreprise AMADIO BOUEDO Vanessa (LES BUFFETS DE VANESSA) laquelle se réserve expressément la faculté de modifier la composition des produits offerts à la vente.

AMADIO BOUEDO Vanessa (LES BUFFETS DE VANESSA) se réserve le droit de modifier la composition de ses prestations en fonction des aléas liés aux approvisionnements de produits et/ou en vertu du principe de précaution.

ARTICLE 5 : LOCATION / CAUTION

Un/des chèque(s) de caution sera(ront) demandé(s) au Client. Il ne lui sera(ront) restitué(s) qu'au retour du matériel après contrôle.

AMADIO BOUEDO Vanessa met à disposition un présentoir à gâteaux et à verrines ainsi qu'un plateau à pièce montée « LES BUFFETS DE VANESSA ». Un chèque de caution de 200,00€ sera demandé pour l'un ou pour le tout, et également restitué au retour du matériel.

AMADIO BOUEDO Vanessa met à disposition des plateaux, saladiers et coupelles pour les prestations de buffet froid. Pas de couvert ne sont remis. Un chèque de caution de 200,00€ sera demandé et également restitué au retour du matériel.

Possibilité de faire qu'un seul chèque de 400,00€.

En cas de casse, ou de matériel non rendu, le/les chèque(s) sera(ront) encaissé(s). Une estimation de prix sera faite par AMADIO BOUEDO Vanessa par rapport à la dégradation du matériel qu'elle constatera juste, et sera rendu en espèces ou chèque, en différence. Aucune réclamation sera possible, c'est pourquoi veuillez à bien notifier les imperfections au moment de la réception du matériel. La vaisselle est à rendre propre.

ARTICLE 6 : MODE DE PAIEMENT

Pour régler sa commande, le Client dispose de 3 solutions :

- ✓ Par chèque bancaire à l'ordre de BOUEDO Vanessa
- ✓ Par virement bancaire
- ✓ Par carte bancaire
- ✓ En espèces
- ✓ Ticket restaurant, chèque déjeuné (maximum de 19€ par commande)

ARTICLE 7 : ANNULATION

La demande d'annulation ou la résiliation du présent contrat par le Client devra expressément être signalé par lettre RAR (Recommandé Accusé de Réception). Il entrainera la perte d'office de l'acompte de 30% versé à la signature du contrat et il en convient que :

- Si la commande est annulée 3 mois avant la date de l'événement, 20% du solde restant sera facturé en plus de l'acompte.
- Si la commande est annulée 1 mois avant l'événement, 50% du solde restant sera facturé en plus de l'acompte.
- Si la commande est annulée 15 jours avant la date de l'événement, 80% du solde restant sera facturé en plus de l'acompte.
- Si la commande est annulée à moins de 7 jours avant la date de l'événement, l'intégralité de la facture sera retenue.

Aucune modification ne sera apportée au devis à moins de 7 jours de l'évènement et ni après, ni déduction de quantité, ni déduction de personne, ni remboursement.

Ceci s'applique uniquement pour les commandes d'un montant de plus de 150,00€.

En revanche, pour toute commande inférieure, le premier acompte sera d'office perdu en cas d'annulation qu'elle quelle soit.

- 1^{er} cas de force majeure avec fourniture de justificatif (décès du/la marié(e), mutation...), un accord amiable est envisageable, cependant, l'acompte de 30% sera retenu en tant que dommage pour avoir privatisée la date.
- 2^{ème} cas de force majeure : crise sanitaire informée et confinement obligatoire annoncé par l'état, la totalité de/des acomptes seront rendus.

A l'inverse, si AMADIO BOUEDO Vanessa (LES BUFFETS DE VANESSA) se trouve dans l'obligation d'annuler sa prestation pour votre réception et cela, pour diverses raisons, la société s'engage à vous prévenir dans les plus brefs délais par RAR et à vous rediriger vers des confrères de qualités. Si aucune solution amiable n'est envisageable, le litige sera tranché devant le tribunal compétant.

ARTICLE 8 : PRIX DES PRODUITS

AMADIO BOUEDO Vanessa, étant une micro-entreprise, les prix sont en euros et hors taxes, TVA non applicable art.293B du CGI.

ARTICLE 9 : LIVRAISON

Lors de la commande, il est demandé au Client de spécifier un horaire de livraison. Celui-ci se veut indicatif et en aucun cas il ne pourra être étendu comme fixe : pour des raisons logistiques, les livraisons auront lieu dans un horaire indicatif. Tout retard ou avance sur l'horaire de livraison convenu ne pourra occasionner le non paiement partiel ou intégral du montant de la facture ou le refus de la marchandise.

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Il est par ailleurs de sa responsabilité d'effectuer toutes les vérifications qu'il jugera nécessaire lors de la livraison, et ce en présence de AMADIO BOUEDO Vanessa (LES BUFFETS DE VANESSA), elle-même, soit par une personne habilitée par ses soins à la réceptionner.

En acceptant sans réserve la livraison, le Client accepte les produits livrés en l'état, dès lors, aucune réclamation ne sera acceptée.

La chaîne du froid étant brisée à la sortie de la chambre froide, les marchandises doivent être conservées entre 4° et 6° et consommées dans les 24 à 48 heures suivant leur réception. Et en aucun cas les marchandises devront être consommées passé ce délai, ou si elles n'ont pu être entreposées dans les conditions décrites précédemment. En aucun cas la responsabilité de AMADIO BOUEDO Vanessa (LES BUFFETS DE VANESSA) ne saurait être engagée en cas de non-respect de ses instructions.

Par mesure d'hygiène évidente, toute marchandise non consommée ne pourra être reprise ou échangée.

Certaines prestations de AMADIO BOUEDO Vanessa sont systématiquement livrées dans du matériel à usage unique.

ARTICLE 10: CONFIDENTIALITE DE DONNEES

AMADIO BOUEDO Vanessa (LES BUFFETS DE VANESSA), s'engage à ne pas diffuser à des tiers les données nominatives fournies par nos clients.

Conformément à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives le concernant en contactant :

AMADIO BOUEDO Vanessa (LES BUFFETS DE VANESSA) soit :

- ✓ Par mail : buffetsdevanessa@outlook.fr
- ✓ Par courrier : AMADIO BOUEDO Vanessa, 88 rue principale, 68120 RICHWILLER

Les informations et données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes.

Je soussigné (e) déclare avoir pris connaissance et approuve les conditions générales de ventes.

Signature